

REMEMBERING YUGOSLAVIA

— 追忆南斯拉夫 —

塞尔维亚 + 波黑 + 黑山 3国10日

SERBIA + BOSNIA AND HERZEGOVINA + MONTENEGRO 3 COUNTRIES 10



海航北京直飞 | 可配全国联运

这世界比想象更宽阔!  
*Yugoslavia*



## 行程路线

DAY1 北京

DAY2 北京-贝尔格莱德

DAY3 贝尔格莱德-金松岭

DAY4 金松岭-杜米托尔国家公园-布德瓦

DAY5 布德瓦-科托尔-特雷比涅

DAY6 特雷比涅-莫斯塔尔-萨拉热窝

DAY7 萨拉热窝

DAY8 萨拉热窝-贝尔格莱德

DAY9 贝尔格莱德-北京

DAY10 北京

## 01 贝尔格莱德多瑙河游船

乘坐游船欣赏多瑙河沿岸风光，随手一拍都是美景



## 02 杜米托尔国家公园

世界自然遗产，高山冰川湖泊、雪山、森林，幽静的可以听到自己的心跳。

【黑湖】它被戏称为是欧洲的眼泪，这是一座高山冰川湖泊，它背后的博博托夫库克山峰高约2522米，夏日仍是白雪皑皑

【塔拉大桥】这座高度近两百米的桥，联系了两侧的陡崖峭壁，也曾成为二战激烈的战场和电影《桥》的取景地



## 03 波黑经典双城

【萨拉热窝】：欧洲的耶路撒冷

【莫斯塔尔】一座以桥命名的城市，世界文化遗产



## 04 塔拉大桥

塔拉河峡谷大桥 (TARA RIVER GORGE BRIDGE) 位于黑山北部，横跨欧洲最深的塔拉河大峡谷，曾风靡中国的前南斯拉夫电影《桥》，就是根据当年游击队炸桥的史实改编并在此拍摄的。



## 05 圣萨瓦大教堂

世界上迄今为止最大的东正教教堂，至今仍未完全建成。它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中相当宏伟的建筑。



## 06 兹拉蒂博尔空中缆车

全世界最长的缆车，全程九公里，把兹拉蒂博尔城区与RIBNICECA湖上的最高山峰TORNİK山峰相连，欣赏沿山谷湖畔途优美和多样的景致。



## 高能行程

### 布德瓦老城

是黑山的一座城市，位于亚得里亚海畔。布德瓦附近的海岸被称为布德瓦的里维埃拉，地中海著名的旅游胜地里维埃拉来形容布德瓦海岸的美丽。



### 科托尔老城

临亚得里亚海科托尔湾南端，同时也是黑山科托尔区的行政中心。科托尔是亚得里亚海沿岸保存中世纪古城原貌最完整的城市之一，并被列入联合国教科文组织世界遗产名录。同时科托尔还有大量的名胜古迹，比如老城中建于1166年的圣特里芬大教堂和在城市上延伸长达4.5公里的古城墙。

### 木头村

是塞尔维亚必打卡的网红景点之一，整个村子都是用木头建造而成的，房屋以塞尔维亚农家的传统建筑为原型，屋内以色彩缤纷的油画来装饰，是一个用手工打造的梦幻村落。





## 萨拉热窝大清真寺（入内）

建于16世纪，由波斯尼亚第二任奥斯曼总督加齐-胡色雷贝修建，寺中有陵墓，波斯尼亚历史上多位伟大人物长眠于此。

## 铁托墓

铁托墓也叫做“花房”，是南联邦著名的领导人铁托的墓地，之所以叫做“花房”，是因为墓的周边一直被鲜花环绕着，然而，在墓的旁边围绕着的是却是白色的岩石。



## 卡莱梅格丹城堡园

卡莱梅格丹城堡的建设可以追溯到罗马时期之前。受尽了奥匈帝国和土耳其的侵略。所以在城堡里可以看到相应时代的建筑物。后来该城堡也是不断的修缮和扩建，形成了今天的规模。

## 圣母岛

登湖心岛，参观岛上圣母教堂和博物馆



## 精选特色酒店(参考酒店) 升级两晚5星酒店

萨拉热窝山会议及温泉SPA酒店 ★★★★★



马拉喀丽晶酒店

★★★★★





出发城市：北京

最低成团人数：30 人

特别安排：

**佩拉斯特乘船登圣母岛：**登湖心岛，参观岛上圣母教堂和博物馆

**多瑙河游船(含晚餐)：**观两岸风格迥异的建筑，感别样的城市风情；

甄选景点，深度精华：

**圣萨瓦大教堂(入内)：**世界上迄今为止最大的东正教教堂

**南斯拉夫历史博物馆(铁托墓 入内)：**感受历史，缅怀伟人

**卡莱梅格丹城堡(入内)：**贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所

**兹拉蒂博尔空中缆车(含往返)：**全世界最长的缆车，欣赏沿山谷湖畔途优美和多样景致

**杜米托尔国家公园(黑湖入内)：**世界自然遗产，高山冰川湖泊，天然的氧吧

**古莫斯塔尔桥：**历史悠久，被列入世界文化遗产

**塔拉大桥：**曾经二战激烈的战场和电影《桥》的取景地，高度近 200 米

**布德瓦老城：**半岛上的老城，被中世纪城墙环绕，建筑、景色优美

**科托尔古城：**世界遗产，亚德里亚海保存完好的中世纪的老城之一

**木头村：**电影《生命是个奇迹》的拍摄地，欣赏纯朴的全景风光，感受超现实的乐趣

**战争隧道博物馆(入内)：**感受战争时代的残酷

**特雷比涅：**波黑的塞尔维亚族历史文化名城

**萨拉热窝大清真寺(入内)：**反映了古典奥斯曼风格的清真寺

酒店住宿：全程安排四星级酒店，特别升级 **2 晚五星酒店，酒店 booking 评分 8.0**

团队餐食：午晚餐为中式八菜一汤，安排**特色汉堡餐、多瑙河游船晚餐、本地特色餐**

## 行程概览

### 升舱信息

(商务舱图片, 仅供参考)

飞往欧洲的航班时间较长, 为了您的旅途更加舒适, 您可选择升舱服务, 如需升舱请在出票前咨询您的报名社

温馨提示: 升舱价格因航空公司政策等有浮动, 请以最终申请结果及价格为准。



**第 01 天**  
4 月 01 日

**北京首都国际机场集合**

提前 4 小时抵达北京首都国际机场集合, 随后乘机前往目的地, 抵达后精彩的旅程就要开始了...

行程说明: 因出境手续繁杂, 为确保您的顺利登机, 请务必于出发前 4 小时准时到达指定地点统一集合

餐: /、/、/

交通: /

住宿: /

**第 02 天**  
4 月 02 日

**北京 → 贝尔格莱德**

**参考航班: HU7969 PEKBEG 0400 0800**

飞机抵达后, 开始我们浪漫的欧洲之旅

上午: **【贝尔格莱德】(Belgrade)** 位于萨瓦河和多瑙河之间的丘陵中, 地势险要, 易守难攻, 是理想的防御要塞。然而问题是, 这样的地形往往会吸引敌人的注意力, 在建成 2300 年的历史中, 贝尔格莱德就曾经被摧毁和重建 40 余次。在这些堡垒后面坐落着贝尔格莱德旧城, 城内不规则地分布着上两个世纪的建筑。这些建筑演化为咖啡馆、服饰店、酒吧和饭店, 在这种环境中游走, 喝喝咖啡, 逛逛商店, 十分惬意

**【圣萨瓦大教堂 (入内)】** Sveti Sava 大教堂是世界上迄今为止最大的东正教教堂, 至今仍未完全建成。教堂始建于 1935 年, 于希特勒统治时期中断, 共产党执政时期也未能继续建造。进去逛一逛, 可以让你感受到在大圆屋顶下是多么渺小

午餐: **特别安排特色汉堡餐**

下午: **【卡莱梅格丹城堡 (入内)】** 位于萨瓦河和多瑙河汇流处的古城堡“卡莱梅格丹”是城史的最好见证, 也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建, 至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风, 但目前所存大部分遗址则主要是土耳其统治时期修建的。由巨大的石块组成, 自凯尔特人统治时代就是军事重地

★ **【南斯拉夫历史博物馆 (铁托墓) 入内】** 整个博物馆由三部分组成, “5 月 25 日”博物馆, 老博物馆和铁托墓。因为铁托生日是 5 月 25 日, 所以主博物馆被命名为 “May 25th”; 由于铁托生前酷爱养花, 因此在他去世后就将他的遗体埋葬在花房中, 因此铁托元帅墓别名花房, 这位一代伟人的安眠之地, 是一

座白色大理石砌成的长方形陵墓；老博物馆中收藏着许多昔日铁托的同志和前来参观南斯拉夫人赠送的礼物。（特别提示：如遇周 1、2 铁托墓关闭，则更换其他景点。）

晚餐：八菜一汤 或 当地特色餐

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：/、**特色汉堡餐**、晚

交通：飞机、巴士

住宿：当地四星级酒店

**第 03 天**  
**4 月 03 日**

**贝尔格莱德 金松岭**

早餐：酒店早餐

上午：乘车前往**金松岭**，也就是兹拉蒂博尔。

乘车前往【**兹拉蒂博尔**】是塞尔维亚的城镇，由兹拉提波尔州负责管辖，位于该国西部，毗邻与波斯尼亚和黑塞哥维那接壤的边境。

午餐：八菜一汤 或 当地特色餐

下午：★【**木头村**】坐落在兹拉蒂博尔山区的木头村（Drvengrad）是塞尔维亚名导演为了拍摄电影《生命是个奇迹》而修建的，在这里你可以感受到超现实的乐趣，还可以欣赏到纯朴的全景风光。所有建筑全部用木头建成，加上各种奇形怪状的雕塑和鲜花，四周是空旷的山野，可以说，这是一个逃离现实的烦扰的好地方。如今木头村成了欧洲有名的度假胜地，不仅有博物馆和画廊、体育馆和餐馆咖啡馆，还有电影院

【**赠送：世界最长缆车（含往返）**】一条 9 公里长的缆车连接兹拉蒂博尔市中心和横跨 里布尼察湖的托尔尼克滑雪胜地。乘坐缆车提供令人印象深刻的 25 分钟，您可以欣赏到兹拉蒂博尔风景如画的壮丽景色，终点站位于托尔尼克山顶，海拔 1496 米。

（注：如因天气等其他原因缆车停运，无法参观，赠送项目不予退钱，由此带来不便，敬请谅解）

晚餐：自理

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：早、午、/

交通：巴士

住宿：当地四星级酒店

第 04 天  
4 月 04 日

金松岭 ▣ 杜米托尔国家公园 ▣ 布德瓦

早餐：酒店早餐

上午：乘车前往杜米托尔国家公园的黑湖

**【杜米托尔国家公园的黑湖（入内）】** 它被戏称为是欧洲的眼泪，这是一座高山冰川湖泊，它背后的博博托夫库克山峰高约 2522 米，夏日仍是白雪皑皑。黑湖边是茂密的原始森林，加上周围群山环绕，使这里成为天然的氧巴。黑湖的美，在于它的原始。幽静的黑湖，宁静得可以听见自己的心跳

**【塔拉大桥】** 这座高度近两百米的桥，联系了两侧的陡崖峭壁，也曾成为二战激烈的战场和电影《桥》的取景地

午餐：**当地特色餐**

下午：乘车前往**布德瓦**

**【布德瓦】** 布德瓦附近的海岸被称为布德瓦的里维埃拉，借地中海著名的旅游胜地里维埃拉来形容布德瓦海岸的美丽。布德瓦是黑山最有名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世

**【布德瓦老城】** 布德瓦老城位于一个半岛上，历史可以追溯到 15 世纪，被中世纪城墙环绕的布德瓦老城有特色的堡垒、高塔和城门，可以说整个老城就是座独一无二的建筑和市镇，狭窄的街道、小广场、咖啡馆、精品店、餐厅、画廊等都能在这里找到。音乐会、演出和展览等活动让老城区在夏天的几个月里成了“剧院之城”

晚餐：**晚餐自理**

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：早、**当地特色餐**、/

交通：巴士

住宿：当地四星级酒店

第 05 天  
4 月 05 日

布德瓦 📍 科托尔 📍 特雷比涅

早餐：酒店早餐

上午：乘车前往**科托尔**

**【科托尔】**科托尔是亚德里亚海保存完好的中世纪的老城之一，也是联合国教科文组织评选出的世界遗产，古城的气氛温馨平和，到处都是咖啡馆和餐厅，您可以在这里细细品味古城的韵味

**【圣斯特凡岛（外观）】**位于海岸边小岛通过一条狭窄的通道与陆地连接，在二战后被富商买下改建成了当地最豪华的度假酒店，非酒店客人不能登岛。

**【科托尔古城】**位于科托尔峡湾的终点，是一座被洛夫琴山、弗马茨(Vrmac)国家公园和大海包围的，亚德里亚海保存较为完好的中世纪的老城之一，古城的气氛温馨平和，到处都是咖啡馆和餐厅，附近的建筑让人有到了中世纪的感觉。老城位于陡峭的圣乔瓦尼(San Giovanni)山之下，山顶有座 16 世纪的堡垒，老城是地中海沿岸中世纪古城原貌保存得很完整的城市定居点之一。长 5 公里、高 20 米、宽 10 米的老城墙环绕着古城。博物馆、教堂、一座大教堂、宫殿、石头街道、广场以及精雕细琢的台阶和城门，仿佛带你走进一个童话世界。它是联合国教科文组织评选出的世界遗产。

**【佩拉斯特乘船登圣母岛】**前往佩拉斯特乘船登湖心岛，参观岛上圣母教堂（外观）和博物馆（外观）。

**（注：具体依据当日天气状况而定，如遇不可抗力因素取消，我司将全额退返此游览活动费）**

午餐：本地特色餐

下午：前往黑山名城**【特雷比涅】**市区游览，据史书记载，公元 855 年前后，达尔马提亚的塞尔维亚人受拜占庭的影响，接受了东方的基督教，在巴尔、受尼恩和特雷比涅建了三个主教区，服从拜占庭教区大主教的领导。从此，特雷比涅成为塞尔维亚族东正教的起源地之一，享有崇高的地位。

**【赫尔采戈瓦奇卡格拉查尼察教堂】**是一座位于波斯尼亚和黑塞哥维那特雷比涅的塞尔维亚东正教教堂。该修道院位于城市上方历史悠久的茨尔克维纳山上，供奉圣母玛利亚，在此地也可以俯瞰特雷比涅全城风景

**【特弗多什修道院】**位于特雷比什尼察河右岸，特雷比涅以西 5 公里处。它建于一座 4 世纪教堂的基础上，是塞族共和国最古老的文化和历史古迹之一。在 16 和 17 世纪，特弗多什是胡姆斯科-黑塞哥维

那，即特雷比涅都市区的所在地。在土耳其-威尼斯战争期间，修道院被毁，部分圣物被转移到萨维纳修道院（新海尔采格）和杜兹修道院。

晚餐：晚餐自理

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：早、**当地特色餐**、/

交通：巴士

住宿：当地四星级酒店

**第 06天**  
**4 月 06 日**

**特雷比涅 ▣ 莫斯塔尔 ▣ 萨拉热窝**

早餐：酒店早餐

上午：乘车前往**莫斯塔尔**

**【莫斯塔尔】**光旖旎的波黑中世纪小城，老城中的清真寺及土耳其时期的房子。由圆形鹅石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，古城内满是当地工艺品店铺和当地民族的美食店，不时飘来当地美食的香气。古城的建筑上还留有弹痕，记录着当时战争的残酷，也警醒着人们珍惜和平生活来之不易

**【古莫斯塔尔桥】**老桥有 427 年历史，横跨美丽的奈莱特瓦河。是波黑乃至巴尔干地区最著名景点之一，被列入世界文化遗产

午餐：**本地特色餐**

下午：乘车前往**萨拉热窝**

★**【战争隧道博物馆（入内）】**追忆“南斯拉夫”，步行穿过一段萨拉热窝战争期间最危险的隧道也就是萨拉热窝战争隧道，感受战争时代的残酷，一切令人唏嘘。（游览时间不少于 30 分钟，入内参观）；黄堡，以前是奥斯曼帝国时期的防御工事，用粗糙的石头建造成不规则的八边形。在 1883 年和 1903 年两次修理，这上面的小山坡还有中国人民更为熟悉的一个场景：电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》，最后德国军官在一个山坡上说：“Sehen Sie diese Stadt? Das ist Walter ” 这里就是军官俯瞰全城的那个山坡，站在这里能欣赏萨拉热窝市景和下方大片的白色的墓地，景象极为壮观

晚餐：晚餐自理

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：早、**本地特色餐**、/

交通：巴士

住宿：当地五星酒店

**第 07 天**  
**4 月 07 日**

**萨拉热窝**

早餐：酒店早餐

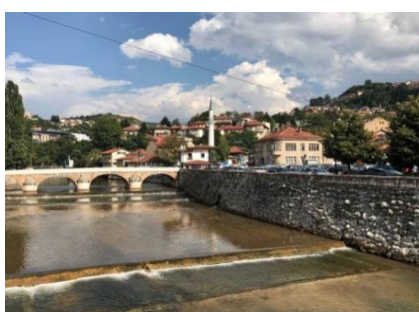
上午：**【萨拉热窝】**萨拉热窝(Sarajevo)为波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心。在中部萨瓦河支流波斯纳河上游附近。群山环抱，风景秀丽的古城。旧市区中心以产东方特色的铜、银手工艺品著名。设有大学、科学院、博物馆等。市中心保存土耳其时代的旧建筑。城郊有帕莱、伊利扎疗养地**【走访老城经典景点】** 第一次世界大战爆发地**【拉丁桥】**，**【巴什查尔西亚老城】**，**【胡色贝 雷清真寺】**（外观）电影桥段**【撒哈特库拉钟楼】**（外观）以及**【黄堡】**

午餐：本地特色餐

下午：**★【萨拉热窝大清真寺（入内）】**建于 16 世纪，由波斯尼亚第二任奥斯曼总督加齐-胡色雷贝修建，寺中有陵墓，波斯尼亚历史上多位伟大人物长眠于此。

晚餐：晚餐自理

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：早、本地特色餐、/

交通：巴士

住宿：当地五星酒店

**第 08 天**  
**4 月 08 日**

**萨拉热窝 ➡ 贝尔格莱德**

早餐：酒店早餐

上午：乘车前往**贝尔格莱德**

**【中国驻南斯拉夫大使馆遗址】**作为中国公民去贝尔格莱德都应该去看看的特别的景点，原因自不用多说，那段历史不应该被遗忘。1999年5月8日凌晨，位于贝尔格莱德市中心的中国驻南联盟大使馆遭到北约飞机轰炸，轰炸造成馆舍坍塌，三人牺牲。现遗址立有一个不大的纪念碑，纪念碑下方摆有一些鲜花

午餐：八菜一汤 或 当地特色餐

下午：**【泽蒙小镇】**网红小镇泽蒙，是典型的巴洛克风格小镇，多瑙河边喂天鹅，感受当地集市。

★**【多瑙河游船（含晚餐）】**坐在游船上，观赏两岸风格迥异的欧洲建筑，体会这座城市的别样风情；遥想这座城市曾经历的苦难，眼观现在的活力与希望。（根据当时实际情况，晚餐游船可能成午餐游船，具体以实际安排为主）

晚餐：**多瑙河游船晚餐**

行程结束后，入住沿途酒店休息



餐：早、中、**多瑙河游船晚餐**

交通：巴士

住宿：当地四星级酒店

**第 09 天**

**4 月 09 日**

**贝尔格莱德 → 北京**

**参考航班：HU7970 BEGPEK 1100 0400+1**

早餐：酒店早餐

上午：办理退房，我们将挥别这座可爱的城市，结束美妙的欧洲之旅。之后乘车前往机场办理退税及登机手续，搭乘国际航空公司客机返回北京。

餐：早、/、/

交通：飞机、巴士

住宿：/

**第 10 天**

**4 月 10 日**

**北京**

今天安全抵达北京首都国际机场，满载欧洲的精彩记忆回到温馨的家！祝您愉快，并希望能够在以后再次为您服务。

特别提示：以上行程仅供参考，具体行程以境外实际情况为准！



报价包含	报价不含
<ol style="list-style-type: none"> <li>往返国际团队经济舱机票 (含税) ;</li> <li>全程欧洲甄选当地四星级酒店双人标准间住宿, 特别升级两晚五星酒店 (含欧陆式早餐) ;</li> <li>行程所列午晚正餐: 中式 8 菜 1 汤 (用餐时间在飞机或船上以机船餐为准, 不再另退餐费)</li> <li>全程游览大巴;</li> <li>中文优秀领队服务;</li> <li>意外险 (最高限额人民币 30 万) 如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务, 请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据, 以便回国后向保险公司索赔。长途飞行 + 境外比较奔波。80 岁以上的老人不收。70-79 岁请根据自己身体状况参团, 需要提供以下材料: 1.家属陪同 2.健康证明 3.签署免责声明 4.购买高额保险, 特殊情况单独详询!</li> <li>全程酒店税</li> <li>含境外司机和导游服务费</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>护照办理费;</li> <li>团费报价以双人间核算, 欢迎您结伴参加。若单数报名, 须酌收全程单人间差价, 单房差 85 欧/人/晚 (备注: 自然分房不保证夫妻同房、成年子女与父母同方) ; (补单人间差价所入住房型, 为单人间, 若要求入住大床房或者标间, 则需要再增加费用(具体请咨询您报名社), 我们协助您与同性团友拼房为第一原则, 特殊情况有可能同家属或兄妹等情况的异性拼房。如出现单男单女还有可能轮流拆分夫妻, 敬请配合。若能顺利拼房, 则免收单房差。如不能, 我司保留收取单房差的权利。请知晓。</li> <li>各项私人额外费用, 如洗衣、理发、电话、饮料、付费电视、行李搬运等;</li> <li>行李海关课税, 超重行李费、航空保险费等;</li> <li>行程包含内容外的所有观光项目和自费活动 (包括这些活动的用车, 司机, 导游费用等)</li> </ol>
<b>特别注意</b>	
欧盟规定, 旅欧期间, 每人每天至少带够 120 欧元!	
<b>儿童价格</b>	
6 岁以下不占床儿童报名参团, 欧洲酒店 6 周岁以上的孩子必须占床, 占床于成人同价, 6 周岁以下的小孩以不占床, 不占床比成人价少 1000 元/人, 但是不占床的小孩无早餐。	
<b>服务标准说明</b>	
<p><b>【酒店说明】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准;</li> <li>欧洲大部分三-四星级酒店没有电梯或者电梯较小, 请按照规定乘梯;</li> <li>一大一小两张床, 一张大双人床, 或两张单人床拼接均为欧洲酒店双人间的正常标准;</li> <li>因环保、建筑历史、气候等原因, 欧洲多数酒店无空调设备;</li> <li>如果因展会、酒店爆满等因素, 会依实际情况调整住宿城市, 但不会影响酒店星级及整体游览时间;</li> </ol>	
<p><b>【退费说明】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅, 或中餐厅不接待团队, 将退客人餐费;</li> </ol>	

2. 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；
3. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用（赠送项目费用不退），其他费用因为提前预付已经发生无法退还；

## 【航班说明】

1. 行程中所列航班号及时间仅供参考，请以出团通知标注航班信息为准；。

## 【景点说明】

1. 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观的景点均含首道门票。

## 【风险提示】

1. 因境外旅游特殊性，游客须主动提示自身的健康风险，如特殊疾病，身体残疾等，若因未告知或隐瞒导致游客人身财产损失，一切责任由游客承担。
2. 因我社能力所限，暂不接收 80 周岁（含）以上游客报名参团，70 周岁（含）至 75 周岁游客，请根据我社要求做好健康证明方能参团。
3. 旅游者行程期间因自身原因致使人身、财产权益受到损害的，出境社不承担赔偿责任，若因此造成出境社损失的，应对出境社承担赔偿责任。

## 【保险说明】

1. 我社无法为持非中国大陆护照的旅客投保，请一定自行购买相应保险。如因旅客放弃投保而产生的风险和损失将由旅客自行承担；
2. 如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔；
3. 本公司已经为参团游客购买符合申根送签和英国送签要求之《境外旅行医疗及紧急救援保险》（具体条款请向我社索要），建议游客根据自身情况和要求，自行购买其他旅游保险作为补充。

## 【注意事项】

1. 导游可以根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；
2. 行程中城市间的公里数为直线距离，仅作参考；
3. 行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；
4. 欧洲参观古堡和教堂，如遇流量控制，宗教活动，维修等情况出现不能入内参观的情形，只能外观或更换其它景点作为替代，敬请谅解；
5. 以上行程仅供参考，在出发前或旅行期间，旅行社保留因不可抗力（如天气、天灾、战争、罢工等）因素对具体行程进行适当调整的权利。

## 【取消及违约责任】

1. 一旦成功报名后或成功留位后，我公司即会为签证做准备，确认后进行机票留位及地接社确认酒店留房，并准备机票预定单及酒店订单；因此，无论此时送签与否，客人退团我司收取机票及酒店定金损失；此时客人可换人而不产生损失。

2. 送签后任何情况取消，损失全款！可根据实际情况退还为支付的餐费和部分可退的门票费用！

\*特别说明：

旅游者拒签导致无法出行，只收取拒签费用，但送签后因旅游者未按照领馆约定时间按指纹而导致的拒签，收取订金损失

### 【签证资料】

1. 旅游者必须提供真实材料，若资料存在问题或因旅客自身其他原因被拒签、缓签、拒绝入境和出境的，相关责任和费用损失由旅游者承担。

### 【特别提示】

1. 请遵守国家相关法规，禁止游客携带寄递含有淫秽色情及政治、宗教，危险品等出入境。
2. 请提前书面告知我社是否为失信人，如果游客未提前告知，机票一旦付定金或全款之后，失信人的机票全损。国家法院失信人验证网站：<http://shixin.court.gov.cn/>，请自行验证
3. 孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重，若旅游坚持报名则因此产生的不适、责任等将由游客自行承担；

### 【投诉及意见】

若对本次行程有任何意见或建议，请您如实填写《客人反馈表》，我社将以此作为处理客诉的依据之一。

## 为何在行程以外还有自费项目

1. 交通原因，某些景点无法通行大巴车，只能选择小车满足部分游客需求；
2. 年龄限制，某些自费项目较为特殊，比如限制参与游客的年龄或身体素质，无法全团参加；
3. 个人偏好，我社提供的行程是精心安排的欧洲精华行程，但有些特色项目并非普适于所有旅客；
4. 丰富自由活动时间，自由活动时间为欧洲旅行必备环节，您可以选择购物，休息，体验当地美食，或者选择适合自己的自费项目，丰富行程体验；
5. 旅行期望，每位旅客对于旅行的期望不同，某些自费项目能够帮助旅客更加深入地体验当地人文和历史。

### 【是否强制消费】

1. 自费项目由旅客自愿购买，绝不强制参加。

### 【如何报名】

1. 旅客确认参加自费项目后，须在《旅游补充协议》上签字确认项目名称和价格，并交给导游，导游将根据报名人数确定是否可以安排自费游览项目。

### 【收费】

1. 自费项目和价格详见附录一《自费项目表》。

### 【免责条款】

1. 自费项目如因行程安排、天气、景区临时关闭等特殊原因无法安排，则将以其他自费项目代替，所有自费项目一旦售出，如因个人原因不参加，恕不退款；特色餐的报价已扣除团队餐费，恕不另退差价。

## 在欧洲购物

## 【欧洲购物的优势】

1. 价格，我国对不同的进口商品征收相应的关税，商品在欧洲的售价不仅与国内差异巨大，并且还能享受退税政策，许多商品的价格仅为国内售价的一半甚至更低；
2. 品质，因为欧盟法律的严格规定，旅客在欧洲正规购物店购物不用担心买到假货；
3. 购物体验，很多国际知名品牌创始于欧洲，其新品，限量商品也首先供应本土市场，加上国内进口商品种类限制，所以，旅客可以在欧洲购买到许多时尚尖货。

## 【购物注意事项】

1. 欧洲法律规定，购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金。超出 1000 欧元以上需用信用卡或旅行支票支付；
2. 根据欧洲法规，旅客购物后 3 个月内离境，并且商品在欧洲境内未使用过，离境时可退回商品价格中的增值税部分，俗称退税；
3. 游客在附录二所列的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
4. 游客在非附录二所列购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任。

## 【退税注意事项】

1. 退税是欧洲对非欧盟籍游客的一项优惠政策，旅客购物满足一定的规定条件后即可享受退税政策；
2. 在欧洲免税购物商店购买商品时，请向柜员索取退税单及退税信封，并准确地填写您的国内地址和护照号码以及取回税款方式；
3. 在欧洲离境机场，向海关出示商品和填写好的退税单，获得海关盖章。若选择退现金，请到退税公司柜台办理；若选择退到信用卡，请将盖好海关章的退税单装在退税信封里，投入退税邮筒（邮筒一般设置在办理退现金手续的柜台旁边）；
4. 退税手续及流程由欧洲政府制定和监管，如遇退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会协助旅客处理，但不承担任何赔偿责任。若游客在附录二所列购物店之外的商户购物造成退税失败，我社不承担任何协助义务及赔偿责任；
5. 请旅客认真聆听并严格遵照领队的退税指导完成退税操作。

## 【温馨提示】

1. 某些免税商店支持现场退税，但仍需要机场海关盖章，并且将退税单投入专用退税邮筒；
2. 买到商品后，请认真检查，跨境退换货手续十分繁复；
3. 购物属个人行为，若因特殊原因造成无法退税，旅行社不承担相关退税和赔偿责任；
4. 海关盖退税章时有可能抽查退税商品，因此退税前，勿将商品托运；
5. 请您妥善保管好全部购物凭证和税单，一旦破损或丢失将无法补办；
6. 合理选择退税方式以便给回程航班值机和乘机留出足够的时间；
7. 邮寄税单之前先将税单拍照留底。

欧洲 注 意 事 项

## 一、建议携带物品

1. 欧洲天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均 0-5 度，夏季平均 20-26 度，晚间较日间低 8-10 度。衣着以保暖、舒适、轻便为原则。
2. 欧洲酒店出于环保意识，往往没有牙刷、牙膏、拖鞋等一次性物品及烧水壶，请自行准备。
3. 请根据自己的身体健康状况自备常用药品、生理用品以备不时之需。
4. 欧洲电压为 220V，电源为双圆孔插头，且酒店无备用的转换插头，请自备。(建议带一个插线板)



5. 由于在欧洲的药房买药必须凭医生的处方，且医疗费昂贵，故应带上常用药品，如黄连素、感冒药、消炎药、创可贴等，或针对自己的情况带药。以备不时之需。
6. 大多城市流通货币为欧元（可在当地银行进行兑换），消费多用国际信用卡（也有许多城市开通了中国银联卡的使用）。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费，避免换汇的不便和汇率损失。
7. 要带足够的胶卷电池，胶卷最好是 ISO400 的，电池最好是碱性电池或者可充电电池。如果是数码相机，要有足够的存储卡。这些东西在欧洲买是很贵的。
8. 丰富的旅程难免会带来旅途劳累，餐食也可能不如家乡的饭菜可口，建议自带一些食品来调节口味（如：方便面、榨菜、辣椒酱等），请您谅解！

## 二、乘飞机须知

1. 托运行李不得超过 20 公斤，随身行李不得超过 22 寸 X 14 寸 X 4 寸。
2. 乘飞机绝对不可将贵重物品放在托运行李内，相机、摄像机也不可放在托运行李内，也不可把相机和电池放在托运行李内。
3. 务请遵守各国法律，严禁携带牟利私货及违例物品。
4. 机场内设有吸烟室或吸烟区才可以吸烟，请注意。
5. 飞机上若亮红灯显示 NO SMOKING 即表示禁止吸烟，FASTEN SEAT BELT 即表示系上安全带，请务必遵守。
6. 收到托运行李后一定要将上面的旧条除掉，以防下次托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方。
7. 不要在机舱的厕所抽烟（含电子烟）。
8. 欧洲入境部门的严厉处罚；机场免税店所购物品均需塑胶带打包，否则将会被机场检查人员没收。

## 三、酒店状况须知

1. 西欧旅游酒店与国内的酒店比较，普遍酒店大堂、房间和床位较小，无商场，电梯每次只能搭乘二人和行李；出于环保意识，大多没有空调，夏天入夜后温度普遍不高；冬天可以使用暖气。
2. 欧洲酒店分为吸烟和非吸烟房，如需吸烟请在进酒店跟前台说明，如在非吸烟房吸烟是会被处罚金额的，如在吸烟房请谨记烟灰和烟头不能丢在地毯上，弄脏或烧坏地毯要加倍赔偿。
3. 欧洲酒店多为淋浴设施，请洗澡时将帘布拉齐，很多酒店都没有地漏，如溢水损坏地毯或家具等失，酒店会要求客人进行赔偿。
4. 进入房间后，请查看房间内设施是否可正常使用；外出时注意门是否关好，千万别将贵重物品置于房内。酒店内一般均有付费闭路电视节目，电视遥控器上“PAY”或“P”字样的按键都不要去碰。
5. 房间内冰箱里的酒水、食品均不是免费的，若使用了，退房前，请自觉告知导游并现付。
6. 欧洲酒店自来水为可饮用水，一般酒店均不提供开水，若有喝热水的习惯，请自备煮水用具。

#### 四、餐厅用餐须知：

1. 酒店提供的早餐通常很简单，只有面包、咖啡、茶、果汁等。
2. 午餐和晚餐一般安排在中式餐厅（长途旅程可能在高速公路快餐厅用餐），标准是 8 - 10 人一桌，每桌八菜一汤，饭前茶水，饭后水果。
3. 欧洲中餐以南方口味为主。用刀叉时，不宜挥动刀叉说话，不可用餐刀将食物送入口中，而应使用叉子。左手拿叉，右手拿刀。用餐时尽可能少出声音。如有骨头、鱼刺等，而应放在盘子里，保持桌面干净。
4. 自助餐拿取食物时如遇人多则需要排队，每次可少取一些，喜欢吃再多取，千万不要浪费。

#### 五、乘坐旅游巴士须知：

1. 欧洲旅行主要使用高速大巴，下层为行李箱，上层为座位，前后两个门登车。
2. 欧洲交通法律规定司机每天睡眠 10 个小时以上，工作不得超过 12 个小时，每隔 2 小时路程，司机会安排中途休息时间。如果有额外服务要求，需要征得当地导游司机的同意，同时要支付一定的额外费用。
3. 欧洲环保意识相当强，为避免空气污染，法律规定司机停车时不许开空调，。
4. 车上不可吃冰激淋，带果皮食物，禁止抽烟，不可穿拖鞋。
5. 欧洲许多地方为长远性的保护，不准停车或只准上下车，所以上下车时必须动作迅速。

#### 六、参观游览须知：

1. 进入教堂内请勿袒胸露背，否则无法进入教堂，尤其是罗马圣彼德教堂。
2. 在博物馆及教堂禁止使用闪光灯的照相机，因闪光灯内的镁成份会对陈列物造成破坏。
3. 参观威尼斯水晶玻璃工厂时，制造过程表演时可拍照，但参观成品时禁止拍摄。
4. 罗马市政府为了保护古迹，规定巴士旅行车禁止驶入市区，需换乘公共汽车前往。
5. 欧洲如厕需 0.5-1 欧元（约 4-7 元人民币左右），多数厕所无人看管，出来后在门前小盘中丢币即可。
6. 不要声声“哈啰”：欧洲许多非英语国家，如德国、法国和意大利等，在语言上有着极强的民族自尊心。而不少中国游客见到欧洲人就喊“哈啰”，这常引起他们的反感。
7. 不要大声喧哗：欧洲人说话声音较低，特别是在公共场所，大声说话容易引起反感。欧洲绝对不允许随地

吐痰，吸烟，乱扔垃圾，不可插队、闯红灯。

- 不要“动手动脚”：参观一些重要展品时，如巴黎卢浮宫的维纳斯和蒙娜丽莎等，千万不要动手摸一摸，这会引来大麻烦。欧洲大多数商店都很小，但布置精巧，店主不喜欢顾客东摸西摸。
- 欧洲一些城市有赌场，可以参观。大部分赌场免费，部分赌场须持护照买门票。进赌场须穿西服，打领带，不可穿T恤、牛仔裤、拖鞋、超短裙等。18岁以下禁止进入赌场，否则将被罚款。

## 七、电话须知：

- 从欧洲国家拨打中国的电话，都是先拨 0086，再加上地区号和电话号码即可。
- 欧洲很多国家的电话不是按分钟、而是按单位(unit)收费的。在酒店房间内拨打电话通常较为昂贵，建议购买欧洲通用的电话卡，建议淘宝网上购买，欧洲火车站附近的小卖部、中国商品超市和一些中餐馆出售专门打到中国的比较便宜的电话卡。
- 中国的 GMS 手机在国内办理国际漫游手续后，可在欧洲漫游使用。短信在国际漫游中也可以使用，费用约为 30 元/天。
- 全欧洲通用的应急电话是 112，适用警察或是任何紧急救护。此应急号码是免费的，所有电话亭的电话都可以呼叫。手机只要有电，无论是否入网也可以呼叫此号码。

## 八、安全须知

- 总体上讲欧洲旅行是安全的。但旅游城市小偷小摸都很正常，要留意假警察以便 衣警察身份，假借查毒品、假钞为名进行抢劫。特别要注意的城市有罗马、巴黎、柏林、阿姆斯特丹等。不要使用用手拿的那种公文包或者袋子，照相的时候不要把 手提袋公文包照相机等等放在地上。
- 晚上自由活动时要结伴而行，不要太晚回酒店。
- 行走要注意交通安全。过街一定要看红绿灯，走划有白线的人行道穿越过街
- 乘机、坐车、上船、浴室洗澡，请注意扶稳、站稳，以免扭伤和摔坏身体。
- 集体活动是最安全的旅行方式，在外旅游请避免擅自离团单独行动，要紧跟队伍。

## 欧洲天气

欧洲各国平均气候资料表（摄氏度）

国家/月份	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
波黑	-2	4	5	11	15	17	24	20	20	17	6	2
塞尔维亚	-1	3	6	11	15	17	20	20	20	17	6	2
黑山	5	6	10	15	19	20	28	26	25	18	13	7

\*以上资料只供参考。更准确的情况，请参阅电视及报纸。

## 购物安排

- 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于 3 个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为 150 欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直

接询问商店的营业员) 都可以申请退税。退税额一般为商品价的 10~16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处 <http://www.iiyooo.com/aodili/gouwu.htm>。由于各商店退税程序和退税率不同，最好向您购买商品的商店询问清楚，并索取相关票据

## 退 税

1. 在有 Tax Free Shopping(退税购物)标志的商店购物，并索要您的退税单
2. 盖章：出境时，出示您购买的商品，退税单和护照，以便取得退税单上的海关章
3. 在“CASH REFUND”柜台，客人可凭已盖单的退税单，领取现金
4. 欧洲购物退税是游客的个人权利，领队或导游只能协助您检查退税表格，但是对此并不承担任何责任。如果遇到海关罢工、工会开会或其他各种无法预知的情况，未能获得海关敲章等，最终导致游客无法成功退税的，我公司不承担任何责任，敬请见谅